

**2005. évi szolgáltatás minőség ellenőrzési eredményei**

|   | célérték  | minimál érték | teljesített érték |                  |
|---|-----------|---------------|-------------------|------------------|
| Új hozzáférés létesítési idő                      | 15        | 30            | 10                | nap              |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje              | 12        | 24            | 1                 | óra              |
| Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje     | 30        | 45            | 1                 | nap              |
| A szolgáltatás rendelkezésre állása               | 97        | 95            | 99                | %                |
| A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés | 9000      | 15000         | 1504              | perc             |
| Az előfizetők legalább 10 % -át érintő szünetelés | 9000      | 15000         | 4237              | perc             |
| A garantált le- és feltöltési sebesség            | 256 / 128 | 64 / 32       | 480 / 380         | kbit/s / kiber/s |
| Bithiba arány hozzáférési vonalanként             | -         | -             | -                 | -                |