

## 2007. évi szolgáltatás minőség ellenőrzés eredménye

név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>				
	30	30	8	nap
<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>				
	72	72	1	óra
<b>Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje</b>				
	30	30	1	nap
<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b>				
	95	95	99	%
<b>A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés</b>				
	100000	100000	1517	perc
<b>Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés</b>				
	200000	200000	4334	perc
<b>A garantált le- és feltöltési sebesség</b>				
	128/64	128/64	805/215	kbit/s / kbit/s
<b>Bithiba arány hozzáférési vonalanként</b>				
	0	0	0	
<b>Kiskunmajsa, 2008. január 30.</b>				