

2008. évi szolgáltatás minőség ellenőrzés eredménye

Szolgáltatás minőségi mutató	Célérték	Teljesített érték	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban	30	1,77	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve		122	db/1000 fő
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos		122	db/1000 fő
ebből: jogos		50,67	db/1000 fő
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma		0	db/1000 fő
Hibaelhárítás ideje éves átlagban	72	2,94	óra
A szolgáltatás rendelkezésre állása	95	99	%
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének arány	75	100	%
Garantált (átlagosan elvárható) le/feltöltési sebesség (értékpár: letöltési sebesség/feltöltési sebesség)	128/64	994/511	kbit/s/kbit/s
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja		szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat	

Kiskunmajsa, 2009. január 31.