

A Colonial Computer Bt. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban „ÁSZF”) 2015. szeptember 1. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

ÁSZF 5.1 pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül az alábbi módok valamelyikén értesíteni:

- e-mail
- SMS
- telefonhívás
- személyesen

Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

ÁSZF 5.2.2 pontja az alábbiakkal kiegészül:

Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

ÁSZF 6.1 pontja az alábbiak szerint módosul:

A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

ÁSZF 6.3 pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés hibás teljesítése esetén kötbért kell fizetnie, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (kötbér – Ptk. 6:186. § és Eht 128. § (3)). Az Előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani (Eht. 143. § (2)). A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes (új Eszr. 3. § (8)).

A Szolgáltató mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt –eleget tesz. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja;
- b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

ÁSZF 9.2.2 pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az Egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti az Előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés;
- c) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás;
- d) az Előfizetői szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg (Eht. 132. § (2));
- e) a Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változás esetén, ha a Szolgáltató helyébe az Eht. 133. §-ának megfelelően a Szolgáltató átalakulása, vagy a Szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más Szolgáltató lép (Eht. 133. §).

A Szolgáltató nem jogosult a határozott idejű szerződést a b) illetve c) pontra hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató (Eht. 132. § (2b)).

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi feltételek esetén jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását:

- a) megkötött Egyedi előfizetői szerződések feltételeit közvetlenül nem érintő rendelkezések módosítása esetén;
- b) a gazdasági, üzemeltetési, működési költségek megváltozásával, vagy műszaki-technológiai fejlesztésekkel összefüggő olyan változások esetén, amelyek miatt az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató a korábbiakhoz képest csak megváltozott feltételekkel képes nyújtani, ideértve:
 - a végberendezések, technológiák fejlődéséből eredő változtatási igényeket - elősegítve az új technológiák fejlesztését és terjedését, és a technológia semleges szolgáltatást -;
 - a Szolgáltató számlázási rendszerét érintő változásával szükségképpen együtt járó változtatásokat; helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások esetében a fejállomások változását, cseréjét;
 - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső változásokkal összefüggő, elkerülhetetlen módosítási igényeket;
 - az Előfizetők kiszolgálásában történő folyamati módosításokat, az Előfizető-azonosítási szintek módosulását és a számlázási ciklusban történő módosításokat,
- c) a szerződéses feltételeket érdemben nem érintő módosítások esetén, amely a feltételek egyértelművé, egyszerűbbé és közérthetőbbé tételét vagy elírások javítását szolgálja, ide értve az egyes szövegek pontosítását, érthetőséget szolgáló kiegészítéseket, javításokat és szerkesztéseket,
- d) egyes díjsomagok nevét érintő kiegészítések és módosítások, illetve az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy igénybevételi feltételeiben történő nem lényegi vagy az Előfizetők számára kedvező változások esetén;
- e) határozatlan tartamra meghirdetett vagy Egyedi előfizetői szerződésben biztosított kedvezmények esetében a kedvezmény visszavonására vonatkozó módosítások esetén;
- f) díjsomagok, szolgáltatások, opciók, kiegészítő szolgáltatások jövőre nézve történő megszüntetése esetén;
- g) olyan módosítások esetén, amelyek megkötött Egyedi előfizetői szerződést nem érintenek, nem alapvető díjszabás módosítása, olyan Szolgáltatásoknak, kiegészítő szolgáltatásoknak, tranzakciók díjazási feltételeinek és díjtételeinek, illetőleg olyan szolgáltatásokra vonatkozó feltételeknek a

módosítása, amelyek igénybevétele, illetve számlázása is eseti igénybevétel alapján történik;
h) a Szolgáltatások tartalmának olyan más, elérhető szolgáltatással kiegészítése esetén, amely külön Előfizetői akaratnyilvánítás, illetve megrendelés hiányában az Előfizető részére nem jelent többletterhet, illetve fizetési kötelezettséget.

Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a Szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve vagy minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás (Eht. 132. § (3)).

ÁSZF 9.2.3 pontja az alábbiak szerint módosul:

6.6. Az Előfizető értesítése és a kézbesítési vélelem

Az Előfizetők értesítése

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő, és a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató a számlalevél mellékletében értesíti az Előfizetőt (Eht. 144. § (3)).

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, Szolgáltató ÁSZF-e által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével, postai úton
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással; vagy
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi (Eht 144. § (4)).

Az a) –c) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette; vagy
- az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték; vagy
- a postai levélben foglalt értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték (Eht 144. § (5)).

A d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag a rendszeres karbantartás, hálózat felújítása stb. miatti szünetelés előtti előzetes tájékoztatásra és az ÁSZF módosítása esetén szükséges értesítések tekintetében alkalmazhatja.

Nem alkalmazható a d) pontban meghatározott értesítési mód, ha az Előfizetői szerződés tárgyát képező Szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a Szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat – az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik (Eht 144. § (6)).

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek.

Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni (új Eszr. 26. § (2)).

Kézbesítési vélelemre vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató által küldött elektronikus levelet, a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben elektronikus levélben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett (új Eszr. 26. § (4)).

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett (új Eszr. 26. § (5)).

A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni (új Eszr. 26. § (6)).

Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött értesítést akkor is, ha az a kézbesítést követően nem kereste, ismeretlen, vagy elköltözött, vagy az átvételt megtagadta jelzéssel érkezik vissza.

Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség:

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben meghatározott esetekben jogosult az Előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Nem köteles a Szolgáltató az előző mondat szerinti értesítési kötelezettségének eleget tenni új szolgáltatás bevezetése esetén, és ha a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződést nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetési díj csökken (Eht. 132. § (4) és (6)).

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizetőt megillető felmondási jog:

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani (Eht. 132. § (5)).

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:

- a) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat (új Eszr. 12. § (2)).

Ha az értesítésre elektronikus levél útján kerül sor, a fentiekől eltérően, a megküldött értesítés tartalma a következőket kell tartalmaznia:

- a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást (új Eszr. 12. § (3)).

ÁSZF 9.2.4 pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató jogosult a díjakat minden évben módosítani az alábbi feltételekkel:

Egyoldalú díjemeléssel határozatlan időre kötött Előfizetői szerződések tekintetében:

-harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható költségnövekedés esetén, ha a díj közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató az Eht. 132. (2) c) pontja alapján jogosult az Előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani (új Eszr. 13.§ (1));

-a fogyasztói árszínvonal változása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, amelynek módosítás következtében a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét. A Szolgáltató az Eht. 132. (2) a) pontjában foglaltak szerint jogosult az Előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani (új Eszr. 13.§ (2-3)).

Amennyiben a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekével, műszaki vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges, továbbá az Eht. 133. §-ban foglalt esetben a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató abban az esetben is módosíthatja a díjakat, ha a gazdálkodása miatt, illetőleg a Szolgáltatást befolyásoló körülmények miatt ez indokolt, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, vagy a hálózat műszaki korszerűsítése esetén.

Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésben szereplő díjak módosítására, amelyről köteles az előfizetőket a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal értesíteni.

ÁSZF 12.1 pontja az alábbiak szerint módosul:

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idejű Szerződés esetén a határozott idő elteltével, ha nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama (Eht. 134. § (14));
- b) a határozott idő letelte előtt új határozott idejű Szerződés megkötésével (Eht. 134. § (14));
- c) a Felek közös megegyezésével Eht. 134. § (10a) d));
- d) az Előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával (Eht. 134. § (1) illetve új Eszr. 28.§ (3));
- e) a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Eht. 134. § (2) illetve Eht. 134. § (6)-(7), (13));
- f) Előfizető elállása esetén (új Eszr.7. § (6), illetve 8. §. (2));
- g) az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) a));
- h) a Szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) b));
- i) az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok

szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul (Eht. 134. § (10a) c));
j) azon Szolgáltatóval, amely Szolgáltató az Eht. 133.§-ában foglalt módon átalakul, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy Szerződés következtében más Szolgáltató lép (Eht. 133. §);

k) ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az Előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik (új Eszr. 17. § (5)).

ÁSZF 12.2.2 pontja az alábbiak szerint módosul:

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval, az átadott, szolgáltató tulajdonában álló technikai eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban térítésmentesen visszaadja Szolgáltatónak.

Amennyiben Előfizető a fenti kötelezettségének nem tesz eleget, az ezzel kapcsolatos mindennemű kárveszély áthárul az előfizetőre, valamint Szolgáltató jogosult az előfizető részére átadott, a szolgáltató tulajdonában álló technikai eszközök értékét kártérítésként felszámítani.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.