

**A Colonial Computer Bt. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban „ÁSZF”)  
2023. január 1. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:**

1)

Módosult az ÁSZF 1.2 pontja

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Telefonszám: **+3677483660**

A személyes ügyfélszolgálat elérhetősége:

Címe: **6120 Kiskunmajsa, Fő u. 37.**  
Nyitvatartási ideje: kedd: 14 h - 18 h  
csütörtök: 14 h - 18 h

Internet honlap: [www.majsanet.hu](http://www.majsanet.hu)  
E-mail cím: [info@colonial.hu](mailto:info@colonial.hu)

2)

Módosult a Díjtáblázat (ÁSZF 1. sz. Melléklet)

**Internet szolgáltatás díjtáblázat**

**Érvényes 2023. január 1. napjától**

Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák

**1. Havi díjak**

Előfizetési díjak Egyéni (lakossági) és Nem egyéni (vállalkozó, vállalati, közszféra) előfizetők részére

Díjsomag	-0,5	0	1	2	3
Havi előfizetési díj	3640	4 140 Ft	4 970 Ft	5 780 Ft	6 600 Ft
Felhasználható forgalom	korlátlan				
Maximális sávszélesség letöltés	2 Mbit	5 Mbit	8 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s
Maximális sávszélesség feltöltés	256 kbit/s	512 kbit/s	768 kbit/s	1 Mbit/s	1,5 Mbit/s
Garantált sávszélesség letöltés	512 kbit/s	1Mbit/s	1,5 Mbit/s	2 Mbit/s	2,5 Mbit/s
Garantált sávszélesség feltöltés	128 kbit/s	224 kbit/s	256 kbit/s	384 kbit/s	512 kbit/s

## 2. Egyszeri díjak

### 2.1 Belépési díj

#### Belépési díj hűségnyilatkozat nélkül:

Internet szolgáltatás 39900 Ft

#### Belépési díj 1 éves hűségnyilatkozattal

#### (30000 Ft belépési díj kedvezménnyel):

Internet szolgáltatás 9900 Ft

### 2.2 Átírási díj

Átírási díj 2400 Ft

### **3. Egyéb díjak**

Díjcsomag módosítás	2500 Ft
Díjcsomag módosítás esetén az új díjcsomag a következő hónap 1. napjától érvényes.	
Kiszállási díj	4500 Ft
amennyiben a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel	
Kiskunmajsza belterületén kívüli kiszállás esetén +250 Ft/km	
Hibaelhárítás/hibabehatárolás munkadíja	4500 Ft/megkezdett óra/fő
amennyiben a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel	
Szolgáltatás szüneteltetése	1000 Ft / hónap
A szolgáltatás szüneteltetése csak teljes hónapra vehető igénybe (hónap első napjától, hónap utolsó napjáig).	
A szüneteltetés maximális időtartama évente 3 hónap.	
Visszkapcsolási díj	3000 Ft
Áthelyezési díj	4500 Ft megkezdett óra/fő
Felszólítási díj (postai úton küldött)	1200 Ft
ÁSZF nyomtatási díja	2500 Ft